



Alcaldes y Gobernadores **bajo la lupa digital**

**Análisis de su posicionamiento
en redes sociales**

**10 de septiembre de 2022
al 10 de septiembre de 2023**

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

Objetivo

Este informe tiene como propósito examinar el **movimiento y la evolución de las conversaciones digitales relacionadas con todos los alcaldes y gobernadores del país**, con el fin de identificar a los cinco principales en términos de rendimiento digital durante su último año de gestión y el sentimiento de sus audiencias frente a los mismos, durante el periodo comprendido entre el **10 de septiembre de 2022 hasta el 10 de septiembre de 2023**.

Se elaboró mediante una **metodología basada en la antropología digital, aplicada al análisis de Big Data recopilada en las cuentas oficiales en Facebook, Instagram, Twitter, TikTok y YouTube** de los mandatarios. Evaluamos más de **2M de menciones**, que incluyen comentarios, tendencias y publicaciones mediáticas relacionadas con sus nombres. A partir de este análisis, hemos desarrollado un **índice que varía de 0 a 100 para medir el desempeño digital de cada mandatario**, donde 100 representa el rendimiento máximo posible. Se destaca que los líderes políticos que utilizan perfiles privados no se han considerado en este análisis debido a las restricciones asociadas al proceso de evaluación.

Es importante señalar que **este método no corresponde a una encuesta o sondeo de opinión**, ya que no se basa en el uso de cuestionarios preestablecidos ni en métodos de recolección de datos directos. Por el contrario, nuestro enfoque se centra en el análisis de la conversación digital, un factor que cada vez más determina el comportamiento de los ciudadanos frente a las administraciones actuales.

Hallazgos

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

- **Los gobernadores recibieron menciones mayoritariamente positivas, a diferencia de los alcaldes, cuyas menciones estuvieron marcadas por una tendencia negativa.** Esta diferencia podría atribuirse a la proximidad que los alcaldes mantienen con los ciudadanos a nivel local.
- **Los alcaldes y gobernadores que ocupan las posiciones más destacadas en cuanto a posicionamiento digital coinciden con las principales ciudades capitales y departamentos de Colombia.**
- **La alcaldesa de Bogotá, Claudia López, logró el mejor desempeño digital en el último año;** sin embargo, al mismo tiempo, fue la segunda figura política con menor nivel de aprobación entre los usuarios.
- **Jaime Pumarejo, alcalde de Barranquilla, se destacó por tener la percepción más positiva.** Respecto a los gobernadores **Clara Luz Roldán, gobernadora del Valle del Cauca, sobresalió por su el marcado sentimiento positivo** de las audiencias.
- **El alcalde de Cali, Jorge Iván Ospina, se destacó por tener el sentimiento más negativo,** mientras que, **entre los gobernadores, fueron Carlos Caicedo y Nicolás García Bustos.** No obstante, es relevante señalar que el porcentaje de sentimiento negativo para los gobernadores es considerablemente inferior al registrado para Jorge Iván Ospina, siendo menos de la mitad.

Ranking de posicionamiento digital de alcaldes

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

39.6

Claudia López
Alcaldesa de Bogotá

20.4

Jorge Iván Ospina
Alcalde de Cali

17.9

Jaime Pumarejo
Alcalde de Barranquilla

14.3

Virna Johnson
Alcaldesa de Santa Marta

10.7

Daniel Quintero
Alcalde de Medellín



¿Qué sentimiento se mueve alrededor de la conversación?

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

Claudia López

Alcaldesa de Bogotá



NEGATIVO (63%)

Con más de **22K menciones** los usuarios critican el Transmilenio, la obra en la Avenida 68 y el Corredor Verde.

Los términos **"seguridad"** e **"inseguridad"** se mencionaron más de **15.2K** veces, enfatizando el deterioro de este aspecto.

Se crítica también el poco avance en el proyecto del Metro de Bogotá y la insuficiencia de estudios que respaldan su viabilidad.

1

NEUTRAL (28%)

El sentimiento neutral se refiere a las noticias que los medios de comunicación difunden sobre la mandataria y a las publicaciones que comparten los usuarios sin expresar ningún tono emocional en particular.

2

POSITIVO (9%)

Los comentarios positivos se centran principalmente en dos proyectos, el vagón escuela del metro, y el programa **"Jóvenes a la U"**. Los usuarios destacan que esta administración hizo una apuesta decidida por crear oportunidades significativas para la juventud.

3



¿Qué sentimiento se mueve alrededor de la conversación?

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

Jorge Iván Ospina

Alcalde de Cali

NEGATIVO (78%)

Las palabras "**corrupción**" y "**corrupto**" se mencionaron más de **4.9K veces**, relacionando al alcalde con investigaciones por presuntos actos de corrupción, **especialmente en EMCALI**.

La segunda mayor preocupación fue la **seguridad**, con más de **4.3K menciones**, los usuarios señalaron que se sienten inseguros en la ciudad.

1

NEUTRAL (14%)

El sentimiento neutral se refiere a las noticias que los medios de comunicación difunden sobre el mandatario y a las publicaciones que comparten los usuarios sin expresar ningún tono emocional en particular.

2

POSITIVO (8%)

Los usuarios destacan que el alcalde **representa el cambio** que la ciudad necesita, y además, hay quienes también respaldan su **apoyo al Gobierno Nacional**.

3



¿Qué sentimiento se mueve alrededor de la conversación?

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

Jaime Pumarejo

Alcalde de Barranquilla

POSITIVO (60%)

Los usuarios felicitan al alcalde por su destacado compromiso con la **seguridad, la infraestructura y la preservación de la biodiversidad** en la ciudad. Su enfoque en convertir a Barranquilla en un ejemplo de biodiversidad ha sido ampliamente reconocido y agradecido por la comunidad local.

1

NEUTRAL (23%)

El sentimiento neutral se refiere a las noticias que los medios de comunicación difunden sobre el mandatario y a las publicaciones que comparten los usuarios sin expresar ningún tono emocional en particular.

2

NEGATIVO (17%)

Las menciones se centran en el **estado de la avenida Circunvalar**.

3



¿Qué sentimiento se mueve alrededor de la conversación?

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

Virna Johnson

Alcaldesa de Santa Marta



POSITIVO (50%)

Más de **5.5K menciones** respaldaron su gestión, especialmente la promoción del deporte; además, una de las palabras más repetidas por los usuarios fue "**cambio**".

1

NEGATIVO (35%)

Con un total de más de **5.4K menciones**, una de las principales críticas expresadas por los samarios se refiere a la falta de solución a la **escasez de agua** por parte de la alcaldesa, además, se señaló el descuido de los animales en la ciudad como otro punto crítico.

2

NEUTRAL (15%)

El sentimiento neutral se refiere a las noticias que los medios de comunicación difunden sobre la mandataria y a las publicaciones que comparten los usuarios sin expresar ningún tono emocional en particular.

3


**FUERZA
CIUDADANA**
La Fuerza del Cambio

¿Qué sentimiento se mueve alrededor de la conversación?

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

Daniel Quintero

Alcalde de Medellín



NEGATIVO (68%)

Los usuarios muestran preocupación por el deterioro de la ciudad con más de **267K menciones**; critican al alcalde por su participación en política a nivel nacional y local, así como por sus discrepancias con otros políticos y el Grupo Empresarial Antioqueño (GEA).

La palabra "**payaso**" se destaca con más de **11K menciones** en estos comentarios.

1

NEUTRAL (19%)

El sentimiento neutral se refiere a las noticias que los medios de comunicación difunden sobre el mandatario y a las publicaciones que comparten los usuarios sin expresar ningún tono emocional en particular.

3

POSITIVO (13%)

Resaltan que impulsó **la innovación, la ciencia y la tecnología**. Además, que se lograron avances significativos en **la reducción de la pobreza y el rezago escolar**.

2

INDEPENDIENTES

Ranking de posicionamiento digital de gobernadores

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

27.5

Carlos Caicedo

Gobernador de Magdalena



12.5

Aníbal Gaviria

Gobernador de Antioquia



12.4

Nicolás García

Gobernador de Cundinamarca



10.5

Elsa Noguera

Gobernador de Atlántico



9.6

Clara Luz Roldán

Gobernador de Valle del Cauca



¿Qué sentimiento se mueve alrededor de la conversación?

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

Carlos Caicedo

Gobernador de Magdalena



POSITIVO (60%)

La comunidad digital destacó **las obras que adelantó en materia de acueductos, vías e infraestructura hospitalaria, educativa y deportiva.**

1

NEGATIVO (30%)

Los usuarios afirman que el gobernador solía excusarse en la **falta de apoyo por parte del Gobierno Nacional de Iván Duque**, y ahora tampoco se percibe gestión colaborativa con el actual Gobierno Nacional. Asimismo, hay quienes critican su **apoyo al Gobierno del presidente Gustavo Petro.**

2

NEUTRAL (10%)

El sentimiento neutral se refiere a las noticias que los medios de comunicación difunden sobre el mandatario y a las publicaciones que comparten los usuarios sin expresar ningún tono emocional en particular.

3

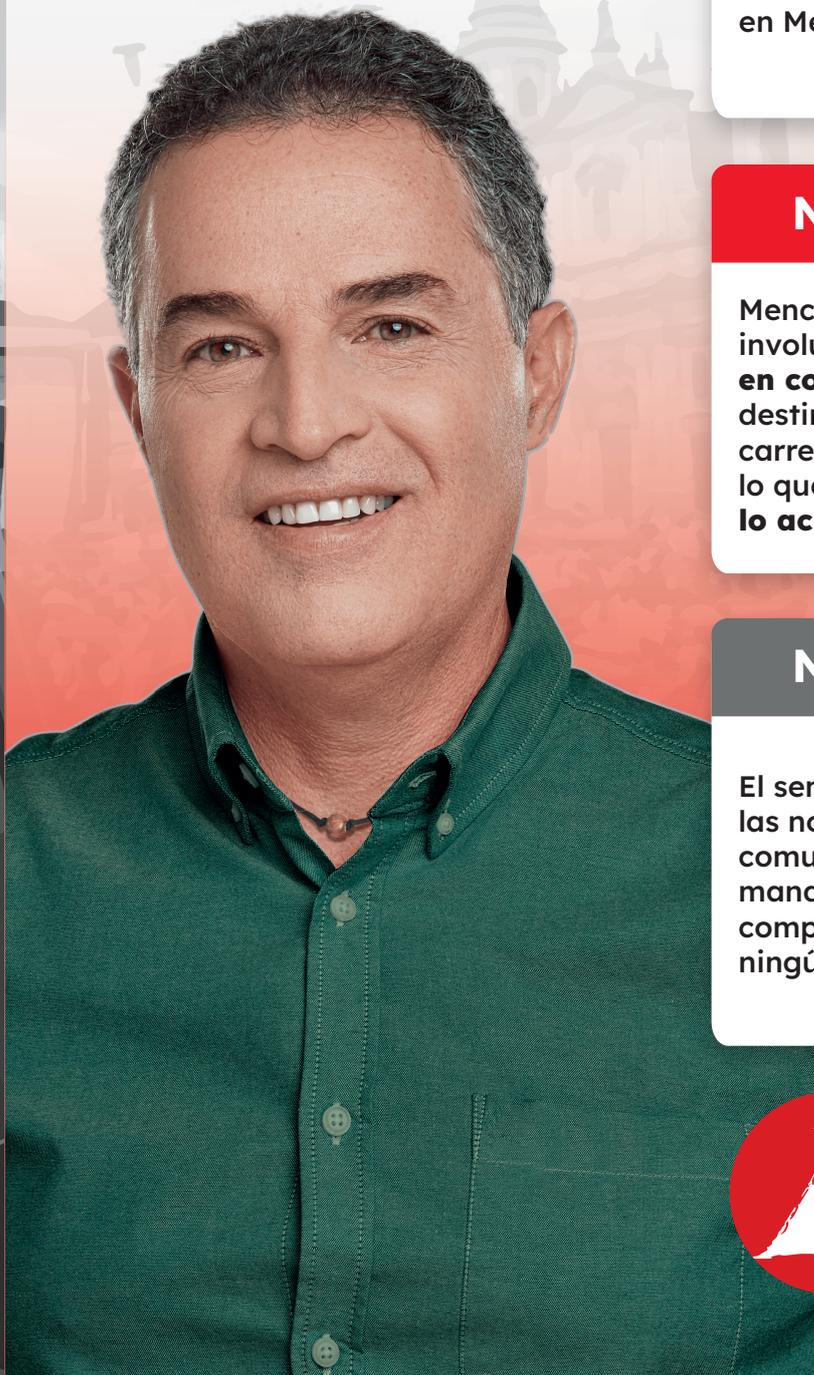

FUERZA CIUDADANA
La Fuerza del Cambio

¿Qué sentimiento se mueve
alrededor de la conversación?

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

Aníbal Gaviria

Gobernador de
Antioquia



POSITIVO (54%)

La comunidad muestra **satisfacción con la gestión del gobernador** y reacciona de manera positiva ante su **oposición al alcalde de Medellín Daniel Quintero**, ya que aseguran que este último rompió con la tradición de “buenos gobiernos” en Medellín.

1

NEGATIVO (25%)

Mencionan la investigación que involucra **presuntas irregularidades en contratos** de gran envergadura destinados al mejoramiento de las carreteras terciarias de los pueblos, lo que ha llevado a que los **usuarios lo acusen de corrupción**.

2

NEUTRAL (21%)

El sentimiento neutral se refiere a las noticias que los medios de comunicación difunden sobre el mandatario y a las publicaciones que comparten los usuarios sin expresar ningún tono emocional en particular.

3



¿Qué sentimiento se mueve alrededor de la conversación?

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

Nicolás Bustos

Gobernador de Cundinamarca



POSITIVO (56%)

La comunidad digital resalta el trabajo por los campesinos, especialmente, la efectividad del **programa Red de Progreso Agropecuario**. Además, uno de los logros más destacados es la **mejora en los indicadores de pobreza** en el departamento.

Finalmente, subrayan el compromiso del gobernador con los **consejos de juventud**.

1

NEGATIVO (30%)

Los usuarios afirman que descuidó la seguridad en el departamento, ya que ha habido un aumento en los **hurto y los homicidios**. Por otro lado, la segunda crítica más mencionada se relaciona con el **deficiente estado de las vías intermunicipales y municipales**.

2

NEUTRAL (14%)

El sentimiento neutral se refiere a las noticias que los medios de comunicación difunden sobre el mandatario y a las publicaciones que comparten los usuarios sin expresar ningún tono emocional en particular.

3



¿Qué sentimiento se mueve alrededor de la conversación?

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

Elsa Noguera

Gobernador de Atlántico



POSITIVO (61%)

La comunidad en las plataformas digitales reconoce **los logros de su administración** en el departamento del Atlántico, especialmente en la **entrega de obras, el mantenimiento de infraestructura, y las mejoras en los servicios de salud y educación.**

1

NEGATIVO (21%)

La gobernadora fue objeto de críticas por la introducción de **gansos foráneos en el Lago de los Cisnes en Puerto Colombia.** Además, se menciona su presunta participación en la **adjudicación de un contrato millonario**, que sugirió tras el escándalo generado por las declaraciones de Nicolás Petro.

2

NEUTRAL (18%)

El sentimiento neutral se refiere a las noticias que los medios de comunicación difunden sobre la mandataria y a las publicaciones que comparten los usuarios sin expresar ningún tono emocional en particular.

3



¿Qué sentimiento se mueve alrededor de la conversación?

TORO
DIGITAL
DESDE 1972

Clara Luz Roldán

Gobernador de Valle del Cauca



POSITIVO (62%)

Los usuarios **resaltan su labor en la formulación y ejecución de proyectos** relacionados con la educación, el empleo y el deporte. Además, se refieren a la gobernadora como una **persona honesta y confiable que ha logrado posicionar al Valle del Cauca** como una de las regiones más destacadas del país.

1

NEGATIVO (19%)

Las críticas que han expresado los usuarios están vinculadas a la **denuncia presentada por el senador Ariel Ávila**, en donde se señala que la gobernadora estaría involucrada en una presunta **nómina paralela por más de \$17 mil millones a través de recursos asignados al Instituto para la Preservación del Patrimonio Cultural y Natural (INCA)**.

2

NEUTRAL (19%)

El sentimiento neutral se refiere a las noticias que los medios de comunicación difunden sobre la mandataria y a las publicaciones que comparten los usuarios sin expresar ningún tono emocional en particular.

3





TORO
DIGITAL
DESDE 1972